



Dachfenster-Service

Volker + Frank Gerstenberg

Ihr Profi rund ums Dachfenster

- Reparatur
- Einbau
- Austausch
- Sonnenschutz

VELUX®

Information zur aktuellen Lage....

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

wir befinden uns derzeit in einer Situation, die es bisher so nicht gegeben hat. Trotzdem setzen wir alles daran um unsere Arbeit – solange wir dürfen – fortzusetzen. Hier jedoch einige Einschränkungen, bzw. Verhaltensregeln die zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter jetzt zu beachten sind.

unsere Mitarbeiter werden Sie nicht mehr mit Handschlag begrüßen.

bitte halten Sie zu unseren Monteuren einen ausreichenden Sicherheitsabstand, 1,50 m bis 2 m wären perfekt.

während des Einbaus der Dachfenster, bzw. der Reparatur, lassen Sie unsere Mitarbeiter, soweit möglich allein arbeiten, bei Fragen würden diese Sie dann rufen.

ein angebotener Kaffee oder ähnliches ist sicher gut gemeint, aber in dieser Zeit, sind unser Mitarbeiter angehalten diesen nicht anzunehmen.

Bei Beendigung der Arbeiten, bzw. bei Abnahme denken Sie an den erforderlichen Abstand zu unseren Mitarbeitern.

denken Sie bitte an Ihre Informationspflicht, sollten bei Ihnen oder Ihrer Familie Symptome vorhanden sein, die auf Corona hindeuten. Teilen Sie uns das unverzüglich mit. Das gilt in erster Linie natürlich vor unserem Besuch aber auch dann, wenn Sie später einen solchen Verdacht haben.

Schützen wir uns alle und machen wir trotz der sehr speziellen Lage so normal wie möglich weiter. Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen das Sie diese schweren Zeiten gut überstehen.

Bleiben Sie vor allen Dingen gesund !!